

# XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI TỈNH NGHỆ AN

---



**Người trình bày: Huỳnh Thanh Điền  
Phó Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ An**



# NỘI DUNG TRÌNH BÀY

XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI TỈNH NGHỆ AN



- 1. Tình hình chung**
- 2. Quan điểm xây dựng Chính quyền điện tử**
- 3. Về chủ trương, chỉ đạo**
- 4. Về kết quả đạt được**
- 5. Một số tồn tại**
- 6. Bài học trong xây dựng chính quyền điện tử tại địa phương**
- 7. Định hướng của tỉnh trong thời gian tới**
- 8. Đề xuất, kiến nghị**

# TÌNH HÌNH CHUNG



XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI TỈNH NGHỆ AN

- ❖ Nghệ An là tỉnh nằm ở trung tâm khu vực Bắc Trung Bộ, có diện tích 16498,5 km<sup>2</sup> lớn nhất cả nước; dân số hơn 3 triệu người, đứng thứ tư; có 5 dân tộc thiểu số, có 17 huyện, 2 thị xã và thành phố Vinh là đô thị loại I, có 480 xã, phường thị trấn, 83% diện tích miền núi, địa hình đa dạng.
- ❖ Nghệ An là đầu mối giao thương quan trọng trong nước và khu vực. Thành phố Vinh được Chính phủ xác định là Trung tâm Kinh tế Văn hóa vùng Bắc Trung bộ, tỉnh có 5 trường Đại học, 8 trường Cao đẳng và là nơi có truyền thống hiếu học, tốc độ tăng trưởng GDP bình quân giai đoạn 2005-2010 đạt 9,75% và đạt được nhiều kết quả về kinh tế - xã hội.

# MỘT SỐ THUẬN LỢI

XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI TỈNH NGHỆ AN



- ❖ Đảng, Chính phủ, các Bộ ngành có nhiều chủ trương, định hướng về ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử.
- ❖ Có sự Quyết tâm cao của Lãnh đạo tỉnh, những thành công bước đầu là cơ sở, tiền đề quan trọng.
- ❖ Kinh nghiệm trong nước và quốc tế về xây dựng chính quyền điện tử;
- ❖ Nguồn lực đầu tư được quan tâm, ngành Viễn thông, CNTT có sự phát triển mạnh trong giai đoạn vừa qua.
- ❖ Đào tạo về CNTT trên địa bàn tỉnh phát triển mạnh

# MỘT SỐ KHÓ KHĂN



XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI TỈNH NGHỆ AN

- ❖ Nhận thức của một số cán bộ lãnh đạo, đảng viên, công chức, viên chức về CNTT còn hạn chế.
- ❖ Trình độ dân trí về CNTT trong cộng đồng dân cư chưa đồng đều.
- ❖ Thu hút nguồn nhân lực CNTT có trình độ chuyên môn cao còn nhiều khó khăn; quy mô phát triển kinh tế của tỉnh vẫn còn nhiều hạn chế.
- ❖ Hạ tầng kỹ thuật nói chung, hạ tầng CNTT vùng miền núi, vùng sâu vùng xa còn khó khăn: còn 23 xã chưa có điện đến Trung tâm, còn 3 xã chưa có đường ô tô vào trung tâm xã,...
- ❖ Nguồn lực đầu tư cho CNTT chưa đáp ứng nhu cầu.

# QUAN ĐIỂM XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ



## XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI TỈNH NGHỆ AN

- ❖ Xây dựng Chính quyền điện tử là yêu cầu bức thiết, là đòi hỏi của thực tế phát triển, là yêu cầu của cải cách hành chính, phục vụ cho quản lý điều hành, phục vụ nhân dân, các tổ chức một cách thuận lợi, công khai, minh bạch và là động lực quan trọng cho sự phát triển của tỉnh.
- ❖ Xây dựng Chính quyền điện tử phải phù hợp với đặc điểm tình hình, về hệ thống quản lý, về điều kiện hạ tầng, nguồn lực về CNTT...
- ❖ Có kế hoạch tổng thể, đồng bộ, có lộ trình, ưu tiên những lĩnh vực có thể làm ngay, lĩnh vực đem lại hiệu quả.
- ❖ Tham khảo kinh nghiệm trong nước và quốc tế, sơ tổng kết để có điều chỉnh đạt hiệu quả.

# VỀ CHỦ TRƯỞNG, CHỈ ĐẠO



XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI TỈNH NGHỆ AN

- ❖ Ban Thường vụ tỉnh ủy khóa XVI đã ban hành riêng một Nghị quyết về đẩy mạnh ứng dụng và phát triển CNTT đến năm 2020.
- ❖ BCH tỉnh ủy khóa XVII ban hành một Nghị quyết về phát triển công nghệ cao trong đó CNTT là lĩnh vực được quan tâm đặc biệt và là một mũi phát triển quan trọng.
- ❖ UBND tỉnh cũng sớm ban hành và kịp thời bổ sung, điều chỉnh Quy hoạch ứng dụng và phát triển CNTT của tỉnh, nhiều chính sách thúc đẩy ứng dụng, phát triển CNTT của tỉnh, tăng cường đẩy mạnh ứng dụng CNTT để đưa tỉnh Nghệ An trở thành tỉnh khá về ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử.



# KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI TỈNH NGHỆ AN



- ❖ Nhận thức được việc ứng dụng CNTT, xây dựng chính quyền điện tử được nâng cao trong hệ thống quản lý và trong nhân dân, doanh nghiệp.
- ❖ Hạ tầng về CNTT có bước phát triển mạnh mẽ:
  - Tốc độ phát triển hạ tầng CNTT tăng nhanh: Đến cuối năm 2011, có 2.325 trạm BTS hoạt động, sóng di động phủ hầu khắp trên địa bàn toàn tỉnh; cáp quang đến 100% trung tâm huyện, bưu cục III, mật độ thuê bao điện thoại tăng nhanh đạt 128 thuê bao/100 dân.
  - Thuê bao Internet băng rộng đến cuối năm 2011 đạt mật độ 21,08 thuê bao/100 dân. Internet băng rộng 3G được phủ trên diện rộng.



# KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI TỈNH NGHỆ AN



- Có trên 80% cơ quan UBND các huyện có mạng LAN hoạt động. 100% các sở, ban, ngành, đoàn thể cấp tỉnh, các cơ quan đảng có mạng LAN hoạt động tốt, đều đã có kết nối diện rộng (WAN) và mạng Internet. Mạng truyền số liệu chuyên dùng đã hoàn thành giai đoạn 2 kết nối 100% các huyện với tỉnh và Trung ương
- ❖ Ứng dụng CNTT trong công tác chỉ đạo điều hành có chuyển biến lớn và đem lại hiệu quả, áp dụng một số phần mềm dùng chung, tăng cường giao dịch qua mạng...
- ❖ Các dịch vụ công về CNTT phát triển, triển khai trên nhiều lĩnh vực như: đã triển khai hải quan điện tử, đăng ký kinh doanh, kê khai thuế, quản lý xe lái, quản lý giáo dục, cấp phép...

# KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI TỈNH NGHỆ AN



- ❖ Triển khai ứng dụng một cửa liên thông, ứng dụng CNTT tại Trung tâm giao dịch một cửa tại các đơn vị đạt hiệu quả.
- ❖ Phát triển mạnh nguồn nhân lực CNTT: Hầu hết các sở, ngành, UBND cấp huyện đã có cán bộ chuyên trách hoặc kiêm nhiệm về CNTT, tỉnh đã phê duyệt đề án đào tạo CNTT cho cán bộ công chức. Hàng năm các trường Đại học trên địa bàn tỉnh đào tạo 800 kỹ sư, cử nhân tin học, nhiều kỹ thuật viên về CNTT, giảng dạy tin học được đưa vào các cấp học phổ thông.

# KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC



XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI TỈNH NGHỆ AN

- ❖ Công nghiệp CNTT bước đầu đạt nhiều kết quả tốt: Trên địa bàn tỉnh hiện có trên 200 doanh nghiệp sản xuất kinh doanh trong lĩnh vực CNTT; Tốc độ tăng trưởng doanh thu toàn ngành CNTT giai đoạn 2005-2010 bình quân đạt 29%/năm. Tỉnh đã quy hoạch và thu hút đầu tư xây dựng 2 công viên phần mềm ở thành phố Vinh (20ha) và một khu công nghệ cao ở Khu Kinh tế Đông Nam Nghệ An.
- ❖ Chỉ số sẵn sàng ứng dụng CNTT của tỉnh liên tục tăng từ vị trí thứ 37 năm 2006 lên thứ 4 năm 2011 trong số các tỉnh thành cả nước.

# MỘT SỐ TỒN TẠI

XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI TỈNH NGHỆ AN



- ❖ Nhận thức của một số cán bộ lãnh đạo, công chức, viên chức về CNTT còn hạn chế; Trình độ dân trí về CNTT trong cộng đồng dân cư chưa đồng đều
- ❖ Hạ tầng về CNTT còn chưa đồng bộ, còn nhiều khó khăn, đặc biệt là vùng sâu, vùng xa
- ❖ Các dịch vụ công còn ít, chủ yếu là các đơn vị theo ngành dọc, trong nội bộ các đơn vị, còn kết nối ngang, cơ sở dữ liệu, phần mềm dùng chung trong hệ thống còn hạn chế
- ❖ Chất lượng ứng dụng CNTT ở các cấp, các ngành còn thấp, hiệu quả chưa cao.

# BÀI HỌC TRONG XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI ĐỊA PHƯƠNG



XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI TỈNH NGHỆ AN

- ❖ Lãnh đạo tỉnh phải có quyết tâm cao, tập trung chỉ đạo quyết liệt, phải huy động cả hệ thống chính trị vào cuộc; Ban chỉ đạo CNTT của tỉnh phải hoạt động tích cực, hiệu quả;
- ❖ Phải tuyên truyền, nâng cao nhận thức về vai trò, vị trí của CNTT về chính quyền điện tử, về lợi ích đem lại và định hướng, nhiệm vụ cho cán bộ và nhân dân, các tổ chức
- ❖ Phải có quy hoạch phát triển, ứng dụng CNTT của tỉnh, có kế hoạch triển khai chính quyền điện tử có lộ trình, bước đi cụ thể; Các sở, ngành, huyện căn cứ quy hoạch, kế hoạch của tỉnh để lập kế hoạch ứng dụng phù hợp với nhu cầu thực tiễn.

# BÀI HỌC TRONG XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI ĐỊA PHƯƠNG



XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI TỈNH NGHỆ AN

- ❖ Đầu tư có trọng tâm, trọng điểm, đồng bộ, không chông chéo, lãng phí, có hiệu quả; việc quan trọng ưu tiên đầu tư trước; đầu tư đồng bộ cả phần cứng, phần mềm, có đào tạo tập huấn sử dụng các phần mềm để phát huy hiệu quả.
- ❖ Ban hành các cơ chế, chính sách, các văn bản quản lý chuyên ngành phù hợp; quan tâm chỉ đạo thực hiện. Tạo điều kiện để cơ quan quản lý chuyên ngành có đủ năng lực tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện, tăng cường công tác quản lý nhà nước.
- ❖ Ưu tiên phát triển hạ tầng CNTT, có cơ chế để động viên khuyến khích Doanh nghiệp phát triển hạ tầng trên địa bàn; Chú trọng đào tạo nguồn nhân lực, bố trí, sử dụng cán bộ CNTT, tạo môi trường thuận lợi để các doanh nghiệp hoạt động có hiệu quả, thu hút đầu tư về lĩnh vực CNTT.

# ĐỊNH HƯỚNG CỦA TỈNH TRONG THỜI GIẠN TỚI

XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI TỈNH NGHỆ AN



- ❖ Tiếp tục đẩy mạnh phát triển hạ tầng CNTT trên toàn tỉnh;
- ❖ Tăng cường ứng dụng CNTT trong quản lý điều hành từ tỉnh đến huyện, xã một cách thuận lợi, hiệu quả gắn với cải cách hành chính.
- ❖ Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến qua mạng, đặc biệt là các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 cho người dân, doanh nghiệp.
- ❖ Tiếp tục phát triển Cổng thông tin điện tử thành môi trường giao tiếp chính giữa nhà nước với người dân, các tổ chức.



# ĐỊNH HƯỚNG CỦA TỈNH TRONG THỜI GIAN TỚI

XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI TỈNH NGHỆ AN



- ❖ Ưu tiên xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu của các ngành và của tỉnh, từng bước mở rộng ứng dụng đến cấp xã, phường;
- ❖ Đẩy mạnh việc xây dựng các trung tâm 1 cửa liên thông hiện đại, hoạt động có hiệu quả.
- ❖ Đẩy mạnh đào tạo nguồn nhân lực CNTT đáp ứng đủ yêu cầu của tỉnh;
- ❖ Thu hút đầu tư phát triển Công nghiệp CNTT, đưa Công viên CNTT vào hoạt động có hiệu quả, góp phần tăng trưởng kinh tế-xã hội của tỉnh.

# KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI TỈNH NGHỆ AN



- ❖ Việc xây dựng Chính quyền điện tử là vấn đề bức thiết, đem lại hiệu quả về nhiều mặt, do đó đề nghị Chính phủ có kế hoạch, có lộ trình xây dựng Chính phủ điện tử, ưu tiên cho việc quản lý, điều hành của Chính quyền các cấp, các ngành, các dịch vụ công, xây dựng cơ sở dữ liệu và các phần mềm dùng chung, kết nối cả hệ thống một cách đồng bộ, hiệu quả.
- ❖ Đề nghị chọn Nghệ An là đơn vị thí điểm cho cấp tỉnh trong việc đầu tư xây dựng chính quyền điện tử.
- ❖ Quan tâm giúp đỡ vốn cho phát triển CNTT, xây dựng chính quyền điện tử ở địa phương.



XIN CHÂN THÀNH  
CẢM ƠN !